

CHARTRE DE QUALITÉ DE SERVICE

NOS ENGAGEMENTS



ACCESSIBILITÉ ET DISPONIBILITÉ

- Signalisation visible et accessible
- Places dédiées PMR, 2 roues, électriques



DÉMARCHE ÉCORESPONSABLE

- Réseau de bornes de recharge électriques
- Accès aux mobilités douces et services associés
- Éclairage LED plus respectueux de l'environnement
- Acteur de la politique de mobilité territoriale



SECURITÉ ET PROPRETÉ

- Centre Opérationnel 24h/7j de Télégestion et vidéosurveillance
- Nettoyage régulier et planifié de nos parkings
- Cheminements piétons délimités
- Présence humaine fréquente



GESTION DES ÉQUIPEMENTS

- Fluidité des entrées et des sorties de nos parkings
- Maintenances préventives et correctives de nos ouvrages
- Première intervention en - 1h



RELATION CLIENTS ET ASSISTANCE

- Accueil au sein du service commercial
- Formation continue de nos agents



SERVICES ANNEXES

- Casier relais
- Information des usagers liée à l'actualité de nos parkings